

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата утверждения 8 октября 2026 года

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой индивидуальным предпринимателем Прониным Михаилом Викторовичем (далее — Оператор) при использовании сайта чистострана.рф (далее — Сайт).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1. Сведения об Операторе

Оператором персональных данных является: Индивидуальный предприниматель Пронин Михаил Викторович. ИНН: 771986879597. ОГРНИП: 323774600845573. Адрес: 105425, Россия, г. Москва, проезд Щёлковский, д. 15, корп. 2, кв. 70. Email для обращений по вопросам обработки персональных данных: chistostrana.sekretar@gmail.com. Сайт: <https://чистострана.рф>.

2. Основные понятия

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Оператор — индивидуальный предприниматель Пронин Михаил Викторович.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе» в части рекламы, иных применимых нормативных правовых актов, согласия субъекта персональных данных, когда оно требуется, необходимости обработки для заключения или исполнения договора либо совершения действий по инициативе субъекта до заключения договора, а также иных оснований, прямо предусмотренных законодательством.

4. Категории субъектов персональных данных

Оператор может обрабатывать персональные данные посетителей Сайта; лиц, направивших заявки; представителей и работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей; потенциальных заказчиков и клиентов; лиц, с которыми осуществляется деловая коммуникация; лиц, согласившихся на рекламные сообщения; лиц, согласившихся на публикацию отзыва или иных данных, разрешенных для распространения.

5. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

В формах Сайта могут запрашиваться: имя, номер телефона, предпочтительный мессенджер, сведения, содержащиеся в заявке, обращении или сообщении. Пользователь может добровольно сообщить дополнительные данные в тексте обращения; они обрабатываются только в объеме и для целей, для которых предоставлены, если законом не предусмотрено иное.

Оператор не запрашивает посредством форм Сайта паспортные данные, сведения о банковских картах, специальные категории персональных данных и биометрические персональные

данные.

Автоматически могут обрабатываться: IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе и устройстве, дата и время посещения, просмотренные страницы, действия пользователя, источник перехода, файлы cookie, технические идентификаторы и иные технические данные средств аналитики.

6. Использование Яндекс Метрики

На Сайте используется сервис Яндекс Метрика. Он применяется для анализа посещаемости, оценки эффективности рекламных и маркетинговых каналов, анализа действий посетителей, выявления технических проблем и улучшения Сайта. Могут обрабатываться сведения о посещении, действиях пользователя, устройстве, браузере, IP-адресе и cookie в зависимости от настроек счетчика. На Сайте могут использоваться цели Яндекс Метрики для анализа эффективности Сайта и заявок.

7. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для: приема и обработки заявок; ответа на заявки; консультаций; обратных звонков; подготовки коммерческих предложений, презентаций и расчетов; проектирования; уточнения информации; выбора предпочтительного способа связи; ведения переговоров; подготовки и заключения договоров; взаимодействия с представителями юридических лиц и ИП; организации доставки при необходимости исполнения договора; учета и хранения заявок в CRM; анализа эффективности продаж; повышения эффективности работы с клиентами; оперативной деятельности Оператора; обеспечения функционирования и безопасности Сайта; анализа посещаемости и эффективности Сайта; улучшения интерфейса и содержания Сайта; анализа рекламных и маркетинговых каналов.

При наличии отдельного согласия данные могут использоваться для направления рекламных и информационных сообщений.

8. CRM Битрикс24

Для работы с заявками и клиентами Оператор использует облачную CRM-систему Битрикс24. Оператор вправе поручать Битрикс24 обработку персональных данных в объеме, необходимом для хранения заявок, учета обращений, ведения клиентской базы, аналитики, коммуникации и иных указанных целей.

9. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не продает персональные данные и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного использования в несовместимых целях. Передача или поручение обработки допускается, когда это необходимо для конкретной цели или исполнения обязательств. К таким лицам могут относиться Битрикс24, поставщики IT-инфраструктуры, хостинг-провайдеры, сервисы электронной почты и связи, службы доставки и логистики, а также иные подрядчики, непосредственно обеспечивающие выполнение обязательств Оператора.

10. Локализация и хранение

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования законодательства о локализации персональных данных. Основная CRM-система — облачный Битрикс24. По информации Битрикс24, данные облачных версий в доменной зоне .ru размещаются в дата-центрах на территории Российской Федерации.

11. Сроки обработки и хранения

Персональные данные обрабатываются и хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, включая обработку обращения, ведение переговоров, заключение и исполнение договора, защиту прав и интересов Оператора и исполнение обязанностей по закону. После достижения целей данные удаляются или уничтожаются, если

дальнейшее хранение не требуется законом или нет иного законного основания.

Отзыв согласия прекращает обработку, основанную исключительно на согласии, если отсутствует другое законное основание.

12. Меры защиты

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий. Доступ предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения рабочих обязанностей.

13. Публикация отзывов

Оператор может публиковать отзывы клиентов, включая видеоотзывы, текстовые отзывы, имя и город лица, предоставившего отзыв, только при наличии соответствующего согласия на распространение персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законом. Согласие на распространение оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных.

14. Карта объектов клиентов

На Сайте может размещаться карта с указанием городов или приблизительных мест расположения объектов, связанных с деятельностью Оператора. Карта не предназначена для идентификации конкретных физических лиц и не содержит ФИО, телефонов, адресов проживания либо иных персональных данных клиентов. Если используется приблизительная точка в центре города и по ней нельзя определить конкретного клиента или физическое лицо, такая информация не используется для идентификации субъекта.

15. Права субъекта персональных данных

Субъект вправе получать информацию об обработке своих данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях; отзываться согласия; возражать против обработки в предусмотренных законом случаях; требовать прекращения обработки для целей прямого маркетинга; обращаться к Оператору, в Роскомнадзор или в суд.

16. Порядок обращения

Для реализации прав субъект может направить обращение на chistostrana.sekretar@gmail.com. В обращении рекомендуется указать ФИО, контакт, содержание требования и сведения, позволяющие определить соответствующие данные. Оператор вправе запросить сведения для подтверждения личности, если это необходимо для защиты данных от неправомерного раскрытия.

17. Отзыв согласия

Согласие может быть отозвано путем направления обращения на chistostrana.sekretar@gmail.com. В обращении необходимо указать требование об отзыве и сведения, позволяющие идентифицировать соответствующие данные. Отзыв не влияет на законность обработки до его получения и не препятствует обработке при наличии иного законного основания.

18. Изменение Политики

Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, порядка обработки персональных данных, информационных систем или процессов деятельности. Актуальная редакция размещается на Сайте.

Дата последнего обновления 8 октября 2026 года

Оператор: Индивидуальный предприниматель Пронин Михаил Викторович. ИНН 771986879597.
ОГРНИП 323774600845573. Email: chistostrana.sekretar@gmail.com.